



Nadstandardní služby pro pacienty Masarykova onkologického ústavu v Brně

Všechny naše aktivity směřující k většímu komfortu našich pacientů jsou zcela zdarma

- **dobrovolnická činnost** - projekt dobrovolnictví má v Masarykově onkologickém ústavu svou tradici a rozvíjí se již od roku 2004. Přispívá ke zkvalitnění pobytu pacientů v MOÚ. Dobrovolníci jsou společníky pacientů u lůžka i v ambulanci. Snaží se zpříjemnit pobyt pacientů v ústavu především doprovodem na vycházky či vyšetření, hraní her, poslechem hudby, návštěvou výtvarné dílny, účastí na kulturních aktivitách pořádaných nemocnicí. V roce 2011 docházelo 9 dobrovolníků za pacienty na lůžková oddělení a 6 dobrovolníků do ambulancí.
- **skupinová edukace pro pacienty a jejich blízké** – jde o následující témata: chemoterapie a výživa, péče o pokožku při radioterapii, pomoc v sociální oblasti. Měsíčně se uskutečňuje cca 15 setkání. Tuto formu edukace mohou využít především hospitalizovaní pacienti. O této možnosti jsou informováni na lůžkových odděleních informačními letáky. Školení se ujímají sestry specialistky, setkání trvá vždy 1 – 1,5 hodiny. Za poslední tři měsíce se těchto setkání zúčastnilo 200 lidí. Akce se setkává s velkým ohlasem.
- možnost konzultace s nutričním terapeutem o výživě při onkologickém onemocnění a jeho léčbě z pohodlí domova. Tyto konzultace jsou realizovány pomocí aplikace Skype. Objednávkový formulář do poradny je umístěn na webových stránkách Masarykova onkologického ústavu www.mou.cz.
- **informační letáky týkající se jak prevence nádorových onemocnění, tak jednotlivých onkologických diagnóz či vyšetření a rizik při ošetrovatelské péči** – letáky určené široké veřejnosti jsou umístěny na našich webových stránkách, letáky řešící interní záležitosti na Intranetu. Všechny jsou k dispozici v tištěné podobě. Každý pacient, který do nemocnice přichází, dostává materiály, týkající se jeho onemocnění i obecných pravidel přímo „do ruky“, aby si je mohl prostudovat (témata – např.: Doporučení pro pacienty se zavedenou žilní kanylou, Informace pro pacienty se stomií, PEG – informace pro pacienty, Pokyny k aplikaci náplast'ové formy léků proti bolesti, Nutriční péče....).
- Jednou až dvakrát do roka (podle zájmu pacientů) pořádáme **vzdělávací pětidenní program pro pacienty a jejich blízké s finanční podporou nadace MONKIN – tzv. Balanci** – pětidenní kurz Balance, který je určen nejen pacientům, ale také jejich příbuzným. Tato akce je jediná svého druhu v České republice. Díky spolupráci s Moravskou onkologickou iniciativou za pětidenní pobyt a plnou penzi včetně osvětových materiálů platí účastník kurzu pouze 1000,-. Jde nám o to, aby byl dostupný co největšímu procentu onkologicky nemocných. Na kurzu Balance spolupracuje 11 lektorů, kteří seznamují účastníky například s tím, jak vzniká nádorové onemocnění, jak se diagnostikuje, jaké možnosti léčby pacienti mají, jaká vyšetření je čekají, jak probíhají, jaké jsou vedlejší účinky léčby, jak se správně stravovat, jak psychicky onemocnění zvládat a nechybí ani sexuální problematika.



Poskytovatel zdravotních služeb akreditovaný Joint Commission International a Spojenou akreditační komisí ČR

- **možnost WiFi připojení – ve Švejdvově, Masarykově a Wernerově pavilonu pro hospitalizované i ambulantní pacienty.** S tím souvisí i bezpečností opatření pro rizikové pacienty (starší 75 let, s mozkovými nádory, s demencí...) – bezpečnostní náramky, které umožňují sledovat pohyb pacienta a v případě potřeby okamžitě přivolat pomoc.
- **informační kanál z dění v Masarykově onkologickém ústavu – ve všech televizích, které jsou v nemocnici umístěny (na kanálu č. 5).** Současně tyto reportáže zveřejňujeme na našich webových stránkách. Pacienti jsou tak informováni o všech novinkách, akcích, které pro ně připravujeme....
- **pořádání akcí zaměřených na prevenci v onkologii** – nejen pro pacienty – jde o hygienu rukou a melanomový den.
- **centrální šatna pro ambulantní pacienty v ústavu během zimního období** – zdarma
- **Onkologické informační centrum** – přímo ve Švejdvově pavilonu, otevřené každý všední den od 8:00 do 15:00 hodin. S pacienty, kteří sem přicházejí, je v kontaktu zkušená zdravotní sestra, která dokáže bez problémů odpovědět na základní dotazy týkající se vyšetření a léčby nádorových onemocnění. K dispozici je tady také bezplatná nádorová telefonní linka pro zájemce z celé republiky.
- **internetová poradna** – možnost poslat dotaz na onkologické odborníky mají všichni zájemci z našich webových stránek (odpovídají naši lékaři – ve valné většině do dvou až tří dnů).
- **výtvarná dílna** – v Masarykově pavilonu, přístupná pro hospitalizované i ambulantní pacienty od pondělí do čtvrtku od 10:00 do 18:00, v pátek od 8.00 do 16:00. O příchodí se starají studenti – vysokoškoláci výtvarných oborů brněnských vysokých škol. Zájemci se zde mohou seznámit s řadou výtvarných technik....
- **několikadenní kurzy různých výtvarných technik** – několikrát do roka (5 – 6x) připravují pracovníci výtvarné dílny několikadenní kurzy výtvarných technik. Cílem je nabídnout pacientům ve chvíli, kdy se nemohou do svého původního povolání vzhledem k nemoci vrátit, novou náplň.
- **kulturní akce v Galerii Žlutý kopec** – 2. patro Švejdvova pavilonu. Vždy první čtvrtek v měsíci uskutečňujeme v těchto prostorách vernisáž výstavy. Navíc několikrát do měsíce vyjma prázdnin zveme na vystoupení známé osobnosti i amatéry, kteří se zpěvem či muzikou zabývají. Namátkou můžeme jmenovat např. Martu Kubišovou, Lenku Filipovou, Hradišťan, Ladu Kernkla. O všech těchto akcích, protože nejsou určeny pouze pacientům a jejich přátelům, ale i široké veřejnosti – informujeme na našich webových stránkách i prostřednictvím sdělovacích prostředků. Každý hospitalizovaný pacient dostává v den konání akce osobní pozvánku.
- Pro lepší informovanost pacientů jsou na třech místech (ve 2. patře Švejdvova pavilonu – u centrální evidence, v přízemí Švejdvova pavilonu – naproti vchodu a u oddělení C Kliniky komplexní onkologické péče – Masarykův pavilon) umístěny **informační interaktivní tabule** s možností okamžité informace o nepředvídatelné situaci v ústavu – výpadek počítačové sítě... Ovládány přes Internet.